

# Online aanwezigheid op Marktplaats succesfactor voor traditionele vakman

## Louter positieve online klantbeoordelingen voor Tuhman Dakbedekkingen

Huug Manders van Tuhman Dakbedekkingen uit Venray is het levende voorbeeld van een succesvolle ondernemer die op latere leeftijd is gestart. Met ruim dertig louter lovende klantbeoordelingen is Manders een van de best gewaardeerde dienstverleners in de rubriek Diensten & Vakmensen. Deze goede waardering en zijn vooruitstrevende aanpak in het promoten van zijn bedrijf levert hem de Gouden Topaward 2013 van Marktplaats Diensten en Vakmensen op.

### Succesfactor kwaliteit

Manders startte zijn bedrijf bijna vier jaar geleden vanuit de WW. Vanwege zijn hogere leeftijd - destijds was hij 47 - vond de ervaren dakdekker moeilijk een nieuwe baan. Aangemoedigd door zijn vrouw besloot hij voor zichzelf te beginnen. Eerst voor een jaar, om eens te kijken hoe het zou gaan. Na aanvankelijk veel slapeloze nachten bij de start bleek de zaak na een jaar dusdanig goed te lopen dat stoppen zonde was van alle investeringen en het opgebouwde klantenbestand.

Na bijna vier jaar als zelfstandig ondernemer kan Manders alleen maar constateren dat de keuze om zelfstandig ondernemer te worden een hele goede is geweest. Manders' onderscheidende succesfactor is de kwaliteit die hij levert. Dit is ook de reden dat hij altijd alleen werkt. Hij besteedt geen werk uit aan zzp-collega's en denkt er ondanks de toenemende drukte ook niet aan om personeel aan te nemen. Manders: "Ten eerste is personeel aannemen natuurlijk vrij kostbaar. Maar belangrijker nog vind ik het behoud van de kwaliteit van mijn werk. Ik sta voor de volle 100% achter mijn eigen werk."

### Online adverteren biedt vakman kansen

Om zijn bedrijf te promoten wist Manders meteen dat hij op internet zichtbaar moest zijn. "Iedereen begint tegenwoordig met zoeken op internet en benadert je ook via de website of e-mail. Op Marktplaats kon ik gemakkelijk een advertentie plaatsen en vooral de klantbeoordelingen bij mijn advertentie weten veel nieuwe klanten te trekken. Mensen leren je bedrijf op deze manier kennen en doordat klanten regelmatig beoordelingen plaatsen in de rubriek Diensten en Vakmensen weten ze ook dat je actief bent. Op Marktplaats en Facebook plaats ik zelf regelmatig foto's van nieuwe klussen, zodat mijn bedrijf levendig overkomt. Een website is wat dat betreft veel statischer. Ik ben maar een kleine eenmanszaak maar met Marktplaats heb ik een goede start kunnen maken. Online adverteren biedt veel kansen voor de vakman."

### Meer weten?

[www.marktplaats.nl/diensten](http://www.marktplaats.nl/diensten)



### Marktplaats Diensten en Vakmensen

Binnen de rubriek Diensten en Vakmensen kunnen Marktplaats-gebruikers snel en gemakkelijk de juiste, beste en meest betrouwbare vakman vinden, of zichzelf als vakman aanbieden. Van aannemer tot styliste, van hondenuitlaatservice tot therapeut. Met meer dan 1,5 miljoen unieke bezoekers per maand en 90 groepen waarin een dienstverlener of vakman kan adverteren is Marktplaats Diensten en Vakmensen de grootste dienstensite van Nederland. Marktplaats is daarmee dé plek waar dienstverleners in contact kunnen komen met toekomstige klanten.